

INSPIRON™

GUIA DE INSTALAÇÃO

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

GUIA DE INSTALAÇÃO

Modelo PP41L

Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados e fornece informações para ajudar a evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma **ADVERTÊNCIA** indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logotipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países; *Bluetooth* é marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell sob licença.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa da autorização da Macrovision Corporation e destina-se ao uso doméstico e a outras exibições de visualização limitada, a menos que de outra forma autorizado pela Macrovision. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Janeiro de 2009

P/N D272H

Rev. A01

Índice

Como configurar o seu notebook Inspiron . . . 5

Antes de configurar o computador	5
Como conectar o adaptador CA	6
Como conectar o cabo de rede (opcional)	7
Pressionando o botão liga/desliga	8
Como ativar ou desativar o uso wireless	9
Configuração do Windows Vista®	10
Como conectar-se à Internet (opcional)	10

Como usar o seu notebook Inspiron. 14

Recursos do lado direito.	14
Recursos do lado esquerdo	16
Recursos da parte frontal.	18
Recursos da base do computador e do teclado	22
Controles de mídia.	24
Recursos da tela	25

Como solucionar problemas. 26

Como remover e recolocar a bateria.	26
Recursos de software.	27
Problemas de rede	29
Problemas de energia.	30
Problemas de memória	32
Problemas de travamento e de software	33

Como usar as ferramentas de suporte 35

Dell Support Center.	35
Mensagens do sistema.	36
Solucionador de problemas de hardware.	38
Dell Diagnostics	38

Como restaurar o sistema operacional . . . 41

Restauração do sistema	42
Dell Factory Image Restore	44
Como reinstalar o sistema operacional.	45

Índice

Como obter ajuda	47
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	48
DellConnect™	48
Serviços on-line	48
Serviço automatizado de status de pedidos	49
Informações sobre o produto	50
Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso	50
Antes de ligar para a Dell	52
Como entrar em contato com a Dell	53
Como encontrar mais informações e recursos	54
Especificações	56
Índice remissivo	65

Como configurar o seu notebook Inspiron

Esta seção fornece informações sobre como configurar seu notebook Inspiron 1545 e como conectar periféricos.

Antes de configurar o computador

Ao posicionar o seu computador, verifique se há fácil acesso à fonte de alimentação, se há ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A diminuição do fluxo de ar ao redor do seu notebook Inspiron pode causar superaquecimento. Para evitar o superaquecimento, você deve deixar uma distância de, pelo menos, 10,2 cm (4 polegadas) na parte traseira do computador e, pelo menos, 5,1 cm (2 polegadas) em todos os lados. Nunca deixe o computador em um espaço fechado, como um armário ou uma gaveta, quando ele estiver ligado.



ADVERTÊNCIA: Não bloqueie as aberturas de ventilação, não introduza objetos nem permita o acúmulo de poeira nelas. Não coloque o computador Dell™ enquanto estiver ligado em ambientes com pouca ventilação (como malas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com problemas.



AVISO: Colocar ou empilhar objetos pesados ou pontiagudos sobre o computador pode causar danos permanentes ao equipamento.

Como conectar o adaptador CA

Conecte o adaptador CA ao computador e depois ligue-o à tomada de parede ou no protetor contra surtos de tensão.



⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de energia e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta de um cabo a uma régua de energia ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

➡ AVISO: Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure o conector, e não o cabo propriamente dito, e puxe com firmeza, mas com cuidado para evitar danos ao cabo.

✍ NOTA: Conecte firmemente o cabo de alimentação ao adaptador e verifique se a luz do adaptador acende quando você liga o computador.

Como conectar o cabo de rede (opcional)

Se você planeja utilizar uma conexão de rede com fio, conecte o cabo de rede.




Como configurar o seu notebook Inspiron

Pressionando o botão liga/desliga



Como ativar ou desativar o uso wireless

Para ativar o uso wireless, com o computador ligado, pressione a tecla Wireless  no teclado. Uma confirmação de sua seleção aparecerá na tela.

A tecla Wireless permite que você desligue rapidamente todos dispositivos wireless (Bluetooth e WiFi); por exemplo, quando é solicitado que você desative todos os dispositivos quando estiver a bordo de um avião. Para desativar todos os dispositivos wireless, pressione a tecla uma vez. Pressionar essa tecla novamente faz com que todos os seus dispositivos wireless retornem ao estado em que estavam antes de ela ter sido pressionada pela primeira vez.




Configuração do Windows Vista®

Seu computador vem pré-configurado com o sistema operacional Windows Vista. Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções na tela. As telas ajudam você a passar por vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, a configuração das preferências e de uma conexão com a Internet.

- ➔ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Se você fizer isso, seu computador pode tornar-se inutilizável.

Como conectar-se à Internet (opcional)

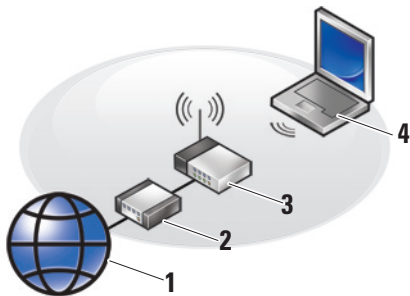
 **NOTA:** Os provedores de serviços da Internet (ISPs) e suas ofertas variam de país para país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede e de um provedor de serviços da Internet.

Como configurar uma conexão com fio para Internet

Se você estiver usando uma conexão discada, conecte a linha telefônica ao modem USB externo (opcional) e ao conector do telefone na parede antes de configurar sua conexão com a Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL ou uma conexão via modem a cabo ou satélite, entre em contato com o seu provedor de serviços da Internet ou com o provedor do serviço de telefonia celular para obter instruções sobre configuração.

Como configurar uma conexão wireless



1. serviço de Internet
2. cabo ou modem DSL
3. roteador wireless
4. computador portátil com placa de rede wireless

Consulte a documentação do roteador para obter mais informações sobre como configurar e utilizar a rede wireless.

Antes que você possa utilizar sua conexão wireless com a Internet, é necessário conectar

o computador ao roteador wireless. Para configurar sua conexão a um roteador wireless:

1. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas que estiverem abertos.
2. Clique em **Iniciar** → **Conectar-se**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.


Como configurar a conexão com a Internet

Para configurar uma conexão com a Internet usando um atalho na área de trabalho fornecido pelo provedor:


1. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas que estiverem abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor de serviços da Internet na área de trabalho do Windows.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.

Como configurar o seu notebook Inspiron

Se não houver nenhum ícone do provedor de serviços da Internet na sua área de trabalho ou se você quiser configurar uma conexão com a Internet utilizando um provedor diferente, siga as etapas apresentadas na próxima seção.

 **NOTA:** Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já tiver conseguido anteriormente, talvez o provedor esteja com o serviço interrompido. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

 **NOTA:** Tenha as informações de seu provedor de serviços da Internet à mão.


1. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas que estiverem abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Na seção **Rede e Internet**, clique em **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** será exibida.

4. Dependendo de como você deseja fazer a conexão, clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Dial-up**:

– Selecione Banda larga se você estiver usando uma conexão DSL, uma conexão com modem via satélite, com modem por TV a cabo ou uma conexão de tecnologia wireless.

– Selecione Dial-up se você estiver usando um modem dial-up USB ou ISDN opcional.

 **NOTA:** Se você não souber qual tipo de conexão selecionar, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor de serviços da Internet.

5. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo seu provedor de serviços da Internet para concluir a configuração.


Como usar o seu notebook Inspiron

Seu notebook Inspiron 1545 possui indicadores e botões que trazem informações e permitem a você realizar tarefas comuns. Os conectores do computador possibilitam conectar dispositivos adicionais.

Recursos do lado direito




- 1  **Slot ExpressCard** – Suporta um ExpressCard de 34 mm que permite recursos de hardware adicionais.

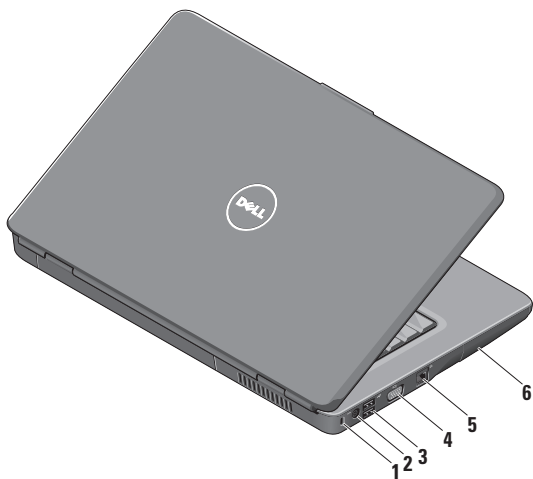
 **NOTA:** Seu computador é fornecido com uma tampa plástica instalada no slot ExpressCard. As tampas protegem os slots não usados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa para utilizá-la quando não houver uma ExpressCard instalada no slot. Tampas de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

- 2 **Unidade óptica** – Reproduz ou grava apenas CDs e DVDs de forma e tamanho padrão (12 cm). Ao inserir os discos, certifique-se de que o lado com a impressão ou escrita esteja voltado para cima.


- 3 Botão Ejetar – **Pressione este botão para abrir a unidade óptica.**


- 4  **Conector USB 2.0** – Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa e MP3 player.


Recursos do lado esquerdo




- 1 Slot do cabo de segurança** – Usado para conectar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado.

 **NOTA:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o slot do cabo de segurança do computador.

-  **Conector do adaptador CA** – Conecta-se ao adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria quando o computador não estiver em uso.

-  **Conector USB 2.0 (2)** – Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa e MP3 player.


-  **Conector VGA** – Conecta-se a um monitor ou projetor.

-  **Conector de rede** – Se você estiver usando um sinal de rede que utiliza cabos, este periférico conecta seu computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga.

- 6 Unidade de disco rígido** – Armazena software e dados.

Recursos da parte frontal



- 1  **Luz de status de alimentação e da bateria** – Indica o estado de alimentação e o status da bateria.


No adaptador CA:


- Luz branca contínua – o computador está ligado e a bateria está carregando; o computador está desligado ou em estado de hibernação com menos de 90% de carga de bateria, e a bateria está carregando
- Luz branca piscante – o computador está em estado de espera, e a bateria está carregando
- Luz apagada – o computador está desligado ou em estado de hibernação com mais de 90% de carga de bateria, e a bateria está carregando

Na bateria:

- Luz branca contínua – o computador está ligado com mais de 10% de carga de bateria
- Luz branca piscante – o computador está em estado de espera com mais de 10% de carga de bateria
- Luz âmbar contínua – o computador está ligado ou em estado de espera com menos de 10% de carga de bateria
- Luz apagada – o computador está desligado ou em estado de hibernação

- 2 **Microfone analógico** – Se você não tiver a câmera integrada opcional com microfones duplos, este microfone único será usado para conferência e bate-papo.

- 3  **Conector de saída de áudio/fone de ouvido** – Conecta um par de fones de ouvido ou envia o áudio para os alto-falantes ou o sistema de som.


- 4  **Conector de entrada de áudio/microfone**
– Conecta-se a um microfone ou a um sinal de entrada para uso com programas de áudio.

- 5 SD/MMC - MS/Pro - xD

Leitor de cartão de mídia 7 em 1 – Fornece uma maneira rápida e conveniente de exibir e compartilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digital:

- Cartão de memória SD (Secure Digital)
- Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Cartão SDHD (Secure Digital High Density)
- Cartão MMC/MMC+ (Multi Media Card)

- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Cartão xD-Picture (tipos - M e - H)

 **NOTA:** Seu computador é fornecido com uma tampa plástica instalada no slot para o cartão de mídia. As tampas protegem os slots não usados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa plástica para usá-la quando não houver cartão de mídia instalado no slot. Tampas de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

Recursos da base do computador e do teclado




- 1 Botões do touch pad** – Têm as mesmas funções de clique com os botões direito e esquerdo de um mouse.
- 2 Touch pad** – Fornece a funcionalidade de um mouse para mover o cursor, arrastar e mover itens selecionados e clicar com o botão esquerdo ao tocar na superfície.
- 3 Teclado** – Para mais informações sobre o teclado, consulte o *Guia de Tecnologia Dell*.
Os controles de mídia também estão localizados no teclado. Essas teclas controlam a reprodução de mídias.

Você pode utilizar a configuração **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função) do utilitário **BIOS** (programa de configuração do sistema) para configurar as teclas de controle de mídias. As opções da configuração **Function Key Behavior** são:

Multimedia Key First – Essa é a opção padrão. Pressione qualquer tecla de multimídia diretamente. Para a tecla de função, pressione <Fn> + a tecla de função desejada.

Function Key First – Pressione qualquer tecla de função diretamente. Para a tecla de multimídia, pressione <Fn> + a tecla de multimídia desejada.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** fica ativa apenas no sistema operacional. Durante o POST, pressione <F2> ou <F12> diretamente.

Controles de mídia

Para usar os controles de mídia, pressione a tecla desejada.




 Desativar o som

 Abaixar o volume

 Aumentar o volume

 Reproduzir a faixa ou o capítulo anterior

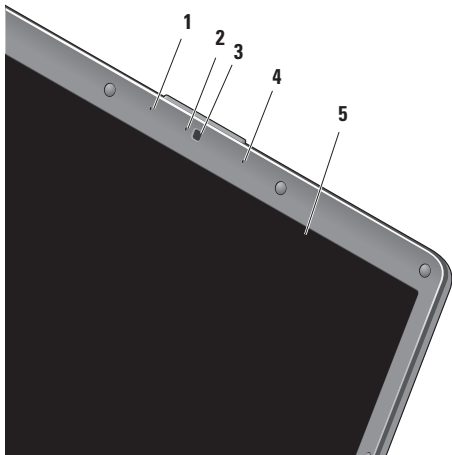
 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a próxima faixa ou o próximo capítulo

 Ejetar o disco

Recursos da tela

O painel da tela contém uma câmera opcional e vem acompanhado por microfones digitais duplos.



1 Microfone de matriz digital esquerdo (opcional)

– Combina-se com o microfone de matriz digital direito para oferecer som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.

2 Indicador de atividade da câmera (opcional)

– Luz que indica se a câmera está ligada ou desligada. Dependendo das seleções que você fez ao adquirir o seu computador, ele pode ou não ter uma câmera inclusa.

3 Câmera (opcional)

– Câmera integrada para captura de vídeo, conferência e bate-papo. Dependendo das seleções que você fez ao adquirir o seu computador, ele pode ou não ter uma câmera inclusa.

4 Microfone de matriz digital direito (opcional)

– Combina-se com o microfone de matriz digital esquerdo para oferecer som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.

5 Tela

– Sua tela pode variar com base nas seleções feitas quando você adquiriu o computador. Para obter mais informações sobre telas, consulte o *Guia de Tecnologia Dell*.

Como solucionar problemas

Como remover e recolocar a bateria

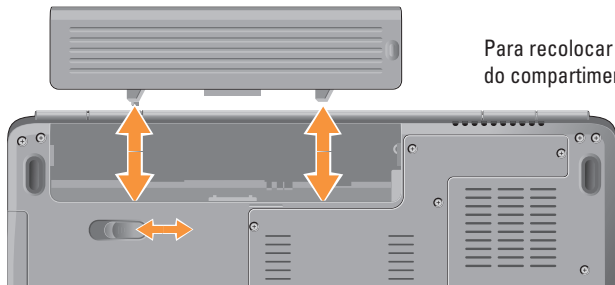
⚠️ ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Este computador deve utilizar apenas baterias adquiridas da Dell. Não use baterias de outros computadores.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de remover a bateria, desligue o computador e remova qualquer cabo externo (incluindo o adaptador CA).

Para remover a bateria:

1. Desligue o computador e posicione-o com a parte de baixo virada para cima.
2. Deslize a trava de liberação da bateria até ouvir um clique de encaixe.
3. Deslize a bateria para removê-la.

Para recolocar a bateria, deslize-a para dentro do compartimento até encaixá-la no lugar.



Recursos de software

 **NOTA:** Para mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em support.dell.com.

Produtividade e comunicação

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, folhetos, cartões comemorativos, flyers e planilhas. Além disso, você pode editar e exibir fotografias e imagens digitais. Verifique o seu pedido de compra do software instalado em seu computador.

Depois de conectar-se à Internet, você poderá acessar sites da Web, configurar uma conta de e-mail, carregar e baixar arquivos, etc.

Entretenimento e multimídia

Você pode usar o seu computador para assistir a vídeos, executar jogos, criar seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio da Internet.

Sua unidade de disco óptica pode suportar vários formatos de mídia de disco, incluindo CDs e DVDs.

Você pode baixar ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis, como, por exemplo, câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais permitem que você organize e crie arquivos de música e vídeo que possam ser gravados em disco, salvos em produtos portáteis, tais como MP3 players e dispositivos de entretenimento portáteis, ou executados e exibidos diretamente em TVs, projetores e equipamentos de home theater conectados.

Como personalizar a área de trabalho

Você pode personalizar sua área de trabalho, alterando a aparência, a resolução, o papel de parede, a proteção de tela, etc. Para isso, basta acessar a janela **Personalizar aparência e sons**.

Para acessar a janela de propriedades de vídeo:

1. Clique com o botão direito em uma área aberta da área de trabalho.
2. Depois, clique em **Personalizar** para abrir a janela **Personalizar aparência e sons** e saber mais sobre suas opções de personalização.


Como personalizar suas configurações de energia

Você pode usar as opções de energia do seu sistema operacional para definir as configurações de energia do seu computador. O Microsoft® Windows Vista® oferece três opções como padrão:

- **Equilibrado** — Essa opção oferece o desempenho completo quando você precisar e economiza energia durante os períodos de inatividade.
- **Economia de energia** — Essa opção economiza energia em seu computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e diminuindo a quantidade de energia consumida por ele durante seu ciclo de vida útil.
- **Alto desempenho** — Essa opção fornece o mais alto nível de desempenho do sistema em seu computador, adaptando a velocidade do processador à sua atividade e maximizando o desempenho do sistema.

Como fazer backup dos dados

É recomendado que você faça o backup periódico de arquivos e pastas em seu computador. Para fazer backup dos arquivos:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Centro de Boas-Vindas** → **Transferir arquivos e configurações**.
2. Clique em **Fazer backup de arquivos** ou **Fazer backup do computador**.
3. Clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário** e siga as instruções do assistente Fazer backup de arquivos.

Esta seção fornece informações para a solução de problemas em seu computador. Se você não conseguir resolver o seu problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Como usar as ferramentas de suporte” na página 35 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.



ADVERTÊNCIA: Somente um profissional técnico treinado poderá remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com para obter instruções avançadas.

Problemas de rede

Conexões wireless

Se a conexão da rede wireless for perdida —

O roteador wireless está off-line ou a opção wireless foi desativada no computador.

- Verifique o seu roteador wireless para garantir que ele esteja ligado e conectado à sua fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Restabeleça sua conexão com o roteador wireless:
 - a. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas que estiverem abertos.
 - b. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se**.
 - c. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.
- A tecla wireless pode ter sido pressionada acidentalmente, desativando, assim, sua conexão wireless. Para ativar o uso wireless, com o computador ligado, pressione a tecla Wireless  no teclado. Você pode gerenciar a LAN wireless usando o *Utilitário Dell Wireless WLAN Card* na sua barra de tarefas. Você

também pode usar a opção *Conexões de rede Wireless Windows*, acessada no Painel de controle, para gerenciar a LAN wireless.

- Alguma interferência pode estar bloqueando ou interrompendo sua conexão wireless. Tente mover o computador para ficar mais próximo de seu roteador wireless.

Conexões com fio


Se a conexão com a rede for perdida — O cabo de rede está solto ou danificado. Verifique o cabo para garantir que ele esteja conectado e que não esteja danificado.

A luz de integridade do link no conector de rede integrado permite que você verifique se a sua conexão está funcionando e oferece informações sobre o status:

- Luz verde — boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.

Como solucionar problemas

- Luz laranja — boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- Luz apagada — o computador não está detectando uma conexão física com a rede.

 **NOTA:** A luz de integridade do link no conector de rede integrado é usada apenas para conexões com fio. A luz de integridade do link não fornece o status das conexões wireless.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Reconecte o cabo de alimentação no conector de energia do computador e na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado a uma régua de energia, certifique-se de que a régua esteja conectada a uma tomada elétrica e esteja ligada. Remova temporariamente os dispositivos de proteção de energia, as régua de energia e os cabos de extensão de alimentação para verificar se é possível ligar o computador adequadamente.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com um outro dispositivo, como um abajur.
- Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, verifique se ela está acesa.

Se a luz de alimentação for branca e contínua e o computador não estiver respondendo — A tela pode não estar respondendo. Pressione o botão liga/desliga até desligar o computador e, em seguida, ligue-o de novo. Se o problema persistir, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no site de suporte da Dell em support.dell.com.

Se a luz de alimentação for branca e piscante — O computador está no modo de espera. Pressione qualquer tecla, mova o ponteiro usando o touch pad ou um mouse conectado ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.

Se a luz de alimentação for âmbar e contínua — O computador apresenta um problema de energia ou um dispositivo interno com defeito. Para entrar em contato com a assistência da Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

Se a luz de alimentação for âmbar e piscante — O computador está recebendo energia elétrica, mas um dispositivo pode não estar funcionando bem ou estar incorretamente instalado. Talvez seja preciso remover e depois reinstalar os

módulos de memória (para obter mais informações sobre como remover e recolocar os módulos de memória, consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com).

Se você encontrar alguma interferência que atrapalhe a recepção no seu computador —

Um sinal indesejado está criando interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais.

Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, teclado e mouse.
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia.
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente—

- Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos que você não esteja usando para verificar se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para verificar os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Recoloque os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

Se ocorrerem outros problemas de memória —

- Verifique se você está seguindo corretamente as diretrizes de instalação de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).

- Verifique se o módulo de memória é compatível com seu computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Especificações” na página 56.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 38).
- Recoloque os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.


Problemas de travamento e de software

Se o computador não inicializar — Verifique se o cabo de alimentação está encaixado com firmeza no computador e na tomada elétrica.


Se um programa parar de responder — Finalize o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Se um programa trava repetidamente — Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

 **NOTA:** A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação na documentação ou em um CD.

Se o computador parar de responder ou uma tela inteiramente azul aparecer —

 **AVISO:** Pode haver a perda de dados se você não conseguir executar o desligamento do sistema operacional.

Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione o botão liga/desliga, mantendo-o pressionado durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie-o.

Se um programa tiver sido criado para uma versão mais antiga do sistema operacional Microsoft® Windows® —

Execute o assistente de compatibilidade de programas. O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que ele funcione em um ambiente semelhante aos ambientes de sistemas operacionais que não sejam o Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.

Como solucionar problemas

2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.

3. Siga as instruções da tela.

Se você tiver outros problemas de software —

- Faça um backup dos arquivos imediatamente.
- Utilize um programa de detecção de vírus para verificar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos. Depois, desligue o computador pelo menu **Iniciar**.
- Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas:
 - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.


- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter mais informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Como usar as ferramentas de suporte

Dell Support Center

O Dell Support Center ajuda você a encontrar as informações de que precisa sobre assistência e suporte, bem como informações específicas sobre o sistema. Para obter mais informações sobre o Dell Support Center e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) no site **support.dell.com**.



Clique no ícone  da barra de tarefas para executar o aplicativo. A página inicial apresenta links para acessar as áreas:

- Self Help (Autoajuda) - (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/ Internet, backup/recuperação e Windows Vista)
- Alerts (Alertas) - (alertas do suporte técnico relevantes para o seu computador)


- Assistance from Dell (Assistência da Dell) - (suporte técnico com o DellConnect™, serviço de atendimento ao cliente, treinamento e tutoriais, ajuda de como fazer (How-To) com o Dell on Call e exame on-line com o PC CheckUp)
- Sobre o seu sistema (documentação do sistema, informações sobre garantia, informações do sistema, upgrade e acessórios)

Na parte superior da página inicial do Dell Support Center, é exibido o número do modelo do computador, além da etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Dell Support Center, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

Mensagens do sistema

Se o seu computador apresentar um problema ou um erro, ele poderá exibir uma mensagem do sistema que ajudará você a identificar a causa e a ação necessária para resolvê-los.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não estiver listada nos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida. Como alternativa, você pode consultar o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site de suporte da Dell em support.dell.com ou ainda consultar “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter ajuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de

inicialização três vezes consecutivas para o mesmo erro. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter ajuda.

CMOS checksum error (Erro na soma de verificação do CMOS) — Possível falha na placa-mãe ou a bateria do RTC (Real-Time Clock, Relógio de tempo real) está com pouca carga. Recoloque a bateria. Consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com ou consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter ajuda.

CPU fan failure (Falha no ventilador da CPU) — O ventilador da CPU apresenta problemas. Recoloque o ventilador da CPU. Consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com.

Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido) — Possível falha do disco rígido (HD) durante o POST. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter ajuda.

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de reinicialização do HD. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter ajuda.

Keyboard failure (Falha do teclado) — Falha do teclado ou o cabo está solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — Não há nenhuma partição inicializável na unidade de disco rígido, o cabo da unidade de disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo inicializável.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de inicialização estão corretas (consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site de suporte da Dell em support.dell.com).

No timer tick interrupt (Interrupção ausente no circuito temporizador) — Um chip na placa do sistema pode estar com defeito ou a placa-mãe pode apresentar falhas (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 53 para obter ajuda).

USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desconecte o dispositivo USB. Seu dispositivo USB precisa de mais energia para que possa funcionar adequadamente. Use uma fonte de alimentação externa para conectar o dispositivo USB. Se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, conecte-os.


NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça backups regulares de seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Esse recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do BIOS (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 53 para obter ajuda).

Solucionador de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você poderá usar o recurso

Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.


Para iniciar o Solucionador de problemas de hardware:


1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreva o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, execute as verificações descritas em "Problemas de travamento e de software" na página 33 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.


 **NOTA:** O disco *Drivers e utilitários* é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Reveja as informações de configuração do computador e confirme se o dispositivo que você deseja testar é exibido no programa de configuração do sistema e se ele está ativo. Consulte o *Guia de Tecnologia Dell*.


Inicie o Dell Diagnostics pelo disco rígido ou pelo disco *Drivers e utilitários*.


Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico de seu disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não exibir nenhuma imagem na tela, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

1. Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica em perfeitas condições de funcionamento.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.


 **NOTA:** Se você esperar demais, e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


 **NOTA:** Se uma mensagem aparecer, informando que nenhuma partição do utilitário de diagnóstico foi localizada, execute o Dell Diagnostics pelo disco *Drivers e utilitários*.

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics pela partição do utilitário de diagnóstico em seu disco rígido.

Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco Drivers e utilitários

1. Insira o disco *Drivers e utilitários*.
2. Desligue o computador e reinicie-o. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais, e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As próximas etapas alteram a sequência de inicialização para ser executada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

Como usar as ferramentas de suporte

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.
7. Quando o **Menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você deseja executar.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o seu sistema operacional das seguintes formas:

- A opção Restauração do sistema retorna o computador para um estado operacional anterior, sem afetar os arquivos de dados. Use essa opção como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- A opção Dell Factory Image Restore retorna o disco rígido para o estado operacional de quando o computador foi adquirido. Esse procedimento exclui permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que tiverem sido instalados depois que você recebeu o computador. Use esse procedimento somente se a Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.
- Se o disco do sistema operacional tiver sido fornecido com o computador, utilize-o para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso do disco do sistema operacional também exclui todos os dados do disco rígido. Use o disco somente se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.


Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Windows fornecem a opção Restauração do sistema, a qual permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados) se as alterações feitas ao hardware, ao software ou a outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações feitas ao computador pelo recurso Restauração do sistema são completamente reversíveis.

➔ **AVISO:** Faça backups dos arquivos de dados regularmente. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

📌 **NOTA:** Os procedimentos desta documentação foram escritos para a visualização padrão do Windows, portanto, eles podem não ser aplicáveis se você configurar o seu computador Dell™ para o modo Clássico de visualização do Windows.

Como iniciar a Restauração do sistema


1. Clique em **Iniciar** .
2. No campo **Iniciar pesquisa**, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.


📌 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

3. Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes da tela.

Se o recurso Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não estiver concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. No campo **Iniciar pesquisa**, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e depois em **Avançar**.

Dell Factory Image Restore

➔ **AVISO:** O Dell Factory Image Restore exclui permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers que tiverem sido instalados depois que o computador foi recebido. Se possível, faça um backup dos dados antes de utilizar essas opções. Use o Dell Factory Image Restore somente se a opção Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

✎ **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em alguns países ou em certos computadores.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como a última alternativa para a restauração do sistema operacional. Essa opção restaura o estado operacional que o disco rígido tinha quando o computador foi adquirido. Quaisquer programas ou arquivos adicionados depois de receber o computador – inclusive arquivos de dados – são permanentemente excluídos do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de

música, etc. Se possível, faça backups de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Opções de inicialização avançadas do Vista**.

✎ **NOTA:** Se você esperar demais, e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione **Reparar o seu computador**.


A janela **Opções de recuperação do sistema** será exibida.

4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para acessar as opções de recuperação, faça login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrador` no campo **Nome de usuário** e clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será exibida.

 **NOTA:** Dependendo da configuração, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Avançar**. A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar a exclusão de dados) será exibida.

 **AVISO:** Se você não deseja prosseguir com o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Marque a caixa de seleção para confirmar que você deseja continuar a reformatação do disco rígido e restaurar o software do sistema à condição de fábrica. Depois, clique em **Next** (Avançar).


O processo de restauração será iniciado e poderá demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será exibida, informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados de fábrica foram restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

Como reinstalar o sistema operacional

Antes de começar


Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows. Se o recurso Reverter de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte “Restauração do sistema” na página 42.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça o backup de todos os arquivos de dados do disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é o primeiro a ser detectado pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Disco do *sistema operacional* da Dell
- Disco *Drivers e utilitários* da Dell

Como restaurar o sistema operacional


 **NOTA:** O disco *Drivers e utilitários* da Dell contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use o disco *Drivers e utilitários* da Dell para carregar todos os drivers necessários. Dependendo da região na qual você adquiriu o computador ou se você tiver solicitado a mídia, o disco *Drivers e utilitários* da Dell e o disco do *Sistema operacional* podem não ser fornecidos com o computador.


Como reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você também precisará reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros aplicativos.

1. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco do *sistema operacional*.
3. Se a mensagem **Instalar o Windows** for exibida, clique em **Sair**.
4. Reinicie o computador.

5. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais, e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


 **NOTA:** As próximas etapas alteram a sequência de inicialização para ser executada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.


6. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para **Inicializar a partir do CD-ROM**. Siga as instruções mostradas na tela para concluir a instalação.

Como obter ajuda


Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Como solucionar problemas” na página 26 para obter as informações e os procedimentos para solucionar o problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 38 para obter informações sobre os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 52.
4. Use a ampla variedade de serviços on-line da Dell, disponível em **support.dell.com**, para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 48 para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

 **NOTA:** Ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador de forma que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora da região continental dos EUA. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, entre em contato com seu representante Dell local.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell™. Nossa equipe de suporte utiliza diagnósticos de computador para responder às suas dúvidas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 52 e procure as informações de contato para a sua região ou acesse **support.dell.com**.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador por meio de uma conexão em banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, acesse **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Você pode saber mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (somente para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **www.dell.com/la** (para países da América Latina e países do Caribe)
- **www.dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell pelos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

Endereços de e-mail de suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia e da Costa do Pacífico)

Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

Protocolo de transferência de arquivos anônimos (FTP)

- **ftp.dell.com**

Efetue login como usuário `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha solicitado, acesse o site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar o seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

Informações sobre o produto


Se você precisar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista em vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.


Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso

Prepare todos os itens que serão devolvidos para reparo ou reembolso da seguinte forma:


1. Ligue para a Dell a fim de obter um número de RMA (Return Material Authorization, Autorização de devolução de material) e escreva esse número, de forma destacada, na parte externa da caixa.
2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.
3. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
4. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 52), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 38).

5. Se o objetivo da devolução for o reembolso, inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias, etc).
6. Embale o equipamento a ser devolvido no material da embalagem original (ou equivalente).

 **NOTA:** Você deverá arcar com as despesas de remessa. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até que eles cheguem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não atenderem a qualquer uma das exigências citadas anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também pode ser solicitado (localizado na parte traseira ou na parte de baixo do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Talvez haja uma solicitação para que você digite alguns comandos, forneça informações detalhadas durante as operações ou tente outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou na parte de baixo do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization, Autorização de retorno de material), se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim /Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação de seu sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o

computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, será possível encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **support.dell.com**.
2. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entre em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.
5. Escolha o método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Como encontrar mais informações e recursos

Se você precisar:

Reinstalar o sistema operacional.

Executar um programa de diagnóstico para o computador, reinstalar o NSS (Notebook System Software) ou atualizar os arquivos "leia-me" e os drivers do computador.

Obter mais informações sobre seu sistema operacional, manutenção de periféricos, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail.

Atualizar seu computador com memória nova ou adicional ou com um novo disco rígido.

Reinstalar ou substituir uma peça desgastada ou com defeito.

Consulte:

A mídia do sistema operacional.

A mídia *Drivers e utilitários*.



NOTA: Para encontrar as atualizações de drivers e da documentação, visite o site de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

O *Guia de Tecnologia Dell* disponível em seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

O *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.



NOTA: Em alguns países, o fato de abrir ou substituir peças do seu computador pode invalidar a garantia. Verifique as políticas de garantia e devolução antes de trabalhar na parte interna do seu computador.

Se você precisar:

Encontrar informações sobre as práticas de segurança recomendadas para seu computador.

Verificar informações sobre Garantia, Termos e Condições (EUA apenas), Instruções de segurança, Informações de normalização, Informações de ergonomia e Contrato de licença do usuário final.

Localizar a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso — Você deve utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador no site **support.dell.com** ou ao entrar em contato com o suporte técnico.

Localizar drivers e downloads.

Acessar o suporte técnico e a ajuda do produto.

Verificar o status do seu pedido para novas compras.

Localizar soluções e respostas para perguntas comuns.

Localizar informações das mais recentes atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.

Consulte:

Os documentos sobre segurança e normalização que foram fornecidos com o seu computador e também a página de conformidade normativa em: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

A parte traseira ou a parte de baixo do computador.



O site de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

Especificações

Modelo do sistema

Dell™ Inspiron™ 1545

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias quando você estiver efetuando configurações, atualizando drivers ou atualizando o seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e depois selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Processador


Tipos	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual Core
Cache L2	1 MB, 2 MB, 3 MB ou 6 MB por núcleo, dependendo do modelo
Frequência do barramento externo	667/800/1066 MHz


ExpressCard

Controlador ExpressCard	Intel ICH9M
Conector ExpressCard	Um slot ExpressCard (34 mm)
Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho do conector ExpressCard	26 pinos

Memória

Conectores	Dois soquetes SO-DIMM acessíveis internamente
Capacidades	512 MB, 1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo de memória	SO-DIMM DDR2 SO-DIMM
Configurações de memória possíveis	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a atualização da memória do seu computador, consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com.

 **NOTA:** Para aproveitar as vantagens do recurso de largura de banda dual channel, ambos os slots de memória precisam ser preenchidos com placas do mesmo tamanho.

Especificações

Informações sobre o computador

Chipset do sistema	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), PM45 (Separado)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	Barramentos dual channel (2) de 64 bits
Largura do barramento de endereço do processador	36 bits
EPROM de flash	2 MB

Comunicações

Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100 na placa do sistema
Wireless	MiniCard WLAN-interna Tecnologia wireless Bluetooth®

Vídeo

Tipo de vídeo	Integrado na placa de sistema
Interface LCD	LVDS (Low Voltage Differential Signaling)

Separado:

Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 4330
----------------------	-----------------------------

Memória de vídeo	GDDR3 de 256 MB
------------------	-----------------

UMA:

Controlador de vídeo	GMA X4500HD
----------------------	-------------

Memória de vídeo	Dinâmica, com base na capacidade de memória do sistema
------------------	--

Câmera (opcional)

Pixel	1,3 megapixel
Resolução de vídeo	640 x 480 a 30 fps (máximo)
Ângulo de visualização na diagonal	66°

Áudio

Tipo de áudio	Áudio de alta definição em dois canais
Controlador de áudio	IDT 92HD71
Interface interna	Áudio Intel de alta definição
Interface externa	Conector de entrada de microfone, conector para fones de ouvido/alto-falantes estéreos
Alto-falante	Dois alto-falantes de 4 Ohm

Áudio

Amplificador de alto-falante interno	1 W por canal em 4 ohms
Controles de volume	Menus de programa, botões de controle de mídia

Conectores

Adaptador de rede	Conector RJ45
USB	Três conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orifícios

Tela

Tipo (matriz ativa TFT)	CCFL de alta definição, 15,6 pol, com TrueLife WLED de alta definição, 15,6 pol, com TrueLife WLED de alta definição plus (HD+), 15,6 pol, com TrueLife
-------------------------	---

Especificações

Tela

Dimensões:

Altura	193,5 mm (7,62 pol)
Largura	344,2 mm (13,55 pol)
Diagonal	394,1 mm (15,6 pol)
Resolução máxima	1366 x 768 a 262.000 cores (CCFL/WLED de alta definição com TrueLife) 1600 x 900 a 262.000 cores (WLED de alta definição plus com TrueLife)
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) até 155°
Luminância	200 min. 220 typ. cd/m ² (CCFL/WLED 5 point avg) 230 min. 250 typ. cd/m ² (WLED 5 point avg) (HD+ WLED with TrueLife)

Tela

Ângulos de visualização:

Horizontal	±40° (CCFL/WLED de alta definição, com TrueLife) ±60° (WLED de alta definição plus, com TrueLife)
Vertical	+15°/–30° (CCFL/WLED de alta definição, com TrueLife) ±50° (WLED de alta definição plus, com TrueLife)
Distância entre pixels	0,252 mm (CCFL/WLED de alta definição, com TrueLife) 0,215 mm (WLED de alta definição plus, com TrueLife)
Controles	O brilho pode ser controlado pelos atalhos no teclado (consulte o <i>Guia de Tecnologia Dell</i> para obter mais informações)

Teclado

Número de teclas 87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)

Layout QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch pad

Resolução de posição X/Y (modo gráfico de tabela) 240 cpi

Tamanho:

Largura 74 mm (2,9 pol) - área ativa do sensor

Altura 42 mm (1,65 pol) - retangular

Bateria

Tipo "Smart" de íon de lítio, de 4 células
"Smart" de íon de lítio, de 6 células
"Smart" de íon de lítio, de 9 células

Profundidade 57,2 mm (2,25 pol)
(4 e 6 células)
76,7 mm (3,02 pol) (9 células)

Altura 20 mm (0,78 pol) (4, 6 e 9 células)

Largura 205,1 mm (8,07 pol)
(4 e 6 células)
221 mm (8,7 pol) (9 células)

Peso 0,24 kg (0,53 lb) (4 células)
0,35 kg (0,77 lb) (6 células)
0,51 kg (1,12 lb) (9 células)

Tensão 11,1 V CC (9 células)
11,1 V CC/10,8 V CC (6 células)
14,8 V CC (4 células)

Tempo de carga em temperatura ambiente (aproximadamente):

Especificações

Bateria

Computador desligado	4 horas
Tempo de operação	O tempo de operação da bateria varia conforme as condições de operação e pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia. <i>Consulte o Guia de Tecnologia Dell para obter mais informações.</i>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
<i>Faixa de temperatura:</i>	
Operacional	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

Tipos	65 W ou 90 W
Tensão de entrada	100 – 240 V CA
<i>Corrente de entrada (máxima):</i>	
65 W	1,6 A
90 W	1,5 A
Frequência de entrada	50 - 60 Hz
Potência de saída	65 W ou 90 W
<i>Corrente de saída:</i>	
65 W	3,34 A (continuamente)
90 W	4,62 A (continuamente)
Tensão nominal de saída	19,5 +/- 1 V CC
<i>Dimensões:</i>	
65 W:	

Adaptador CA

Altura	29 mm (1,14 pol)
Largura	46,5 mm (1,83 pol)
Comprimento	107 mm (4,21 pol)
Peso (com cabos)	0,25 kg (0,55 lb)

90 W:

Altura	16 mm (0,6 pol)
Largura	70 mm (2,8 pol)
Comprimento	147 mm (5,8 pol)
Peso (com cabos)	0,345 kg (0,76 lb)

Faixa de temperatura:

Operacional	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-30 °C a 65 °C (-22 °F a 149 °F)

Especificações

Características físicas

Altura	25,9 a 37,5 mm (1,02 a 1,47 pol)
Largura	373 mm (14,7 pol)
Profundidade	244 mm (9,6 pol)

Peso (com bateria de 6 células):

Configurável para menos de	2,7 kg (6 lb)
----------------------------	---------------

Ambiente do computador

Faixa de temperatura:

Operacional	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Ambiente do computador

Umidade relativa (máxima):

Operacional	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 90% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operacional	0,66 GRMS
Não-operacional	1,33 GRMS

Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senoide de 2 ms):

Operacional	110 G
Não-operacional	163 G

Nível de poluente aerotransportado	G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985
------------------------------------	--

Índice remissivo

A

adaptador CA

tamanho e peso **63**

ajuda

como obter assistência e suporte **47**

atendimento ao cliente **48**

B

backups

como criar **28**

barramento de expansão **58**

C

CDs, como reproduzir e criar **27**

chipset **58**

como conectar

à Internet **10**

como economizar energia **28**

como entrar em contato com a Dell **52**

como entrar em contato com a Dell on-line **53**

como enviar produtos

para devolução ou reparo **50**

como localizar mais informações **54**

como personalizar

sua área de trabalho **27**

suas configurações de energia **28**

como reinstalar o Windows **41**

como solucionar problemas **26**

como utilizar o Dell Factory Image Restore **44**

computador, como configurar **5**

conexão com a Internet **10**

conexão de rede

como corrigir **29**

Índice remissivo

conexão de rede wireless **29**
configuração, antes de começar **5**

D

dados, como fazer o backup **28**
danos, como evitar **5**
DellConnect **48**
Dell Factory Image Restore **41**
Dell Support Center **35**
devoluções na garantia **50**
drivers e downloads **55**
DVDs, como reproduzir e criar **27**

E

endereço de e-mail de suporte **49**
endereços de e-mail
 para suporte técnico **49**
energia
 como economizar **28**

66

F

fluxo de ar, como permitir **5**

G

Guia de Tecnologia Dell
 para mais informações **54**

I

ISP
 Provedor de serviços da Internet **10**

L

login FTP, anônimo **49**

M

mensagens do sistema **36**

O

opções de reinstalação de sistema **41**

P

problema de software **33**

problemas, como solucionar **26**

problemas de energia, como solucionar **30**

problemas de hardware

 como diagnosticar **38**

problemas de memória

 como solucionar **32**

processador **56**

produtos

 informações e compra **50**

R

recursos, como localizar mais **54**

recursos de software **27**

recursos do computador **27**

rede com fio

 cabo de rede, como conectar **7**

réguas de energia, como usar **6**

restauração do sistema **41**

S

site de suporte da Dell **55**

solucionador de problemas de hardware **38**

status do pedido **49**

suporte de memória **57**

suporte técnico **48**

V

velocidade de rede

 como testar **29**

ventilação, como garantir **5**

W

Windows, como reinstalar **41**

Windows Vista®:

Assistente de compatibilidade de programas **33**

como reinstalar **46**

configuração **10**



Impresso no EUA.

www.dell.com | support.dell.com



0D272HA01